УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «МАЛТОН»
от 10 июня 2026 г. № 94

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

пользователей сайта malton.ru

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), в том числе с учётом изменений, внесённых Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ, и является отдельным самостоятельным документом.

Предоставляя свои персональные данные через формы обратной связи, расположенные на сайте malton.ru (далее — Сайт), пользователь (далее — Субъект персональных данных) в соответствии со статьёй 9 Закона № 152-ФЗ даёт свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных следующему оператору:

Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «МАЛТОН» (ООО «МАЛТОН»)
Адрес: 248001, г. Калуга, ул. Плеханова, д. 48/8, оф. 402–406, 414, 508
E-mail: info@malton.ru
E-mail для запросов по ПДн: info@malton.ru

1. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Субъекта, указанные им при заполнении форм обратной связи на Сайте:

1. фамилия, имя, отчество (далее — ФИО);
2. номер контактного телефона;
3. адрес электронной почты (при заполнении соответствующего поля формы);
4. содержание сообщения / вопроса (при заполнении соответствующего поля формы).

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

5. обработка обращений и запросов Субъекта персональных данных, поступивших через формы Сайта, и подготовка ответов на них;
6. осуществление обратного звонка, консультирования и оказания услуг по запросу Субъекта;

7. исполнение договора, стороной которого является Субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе Субъекта;
8. проведение статистических исследований и внутренних проверок с целью улучшения качества оказываемых услуг (без передачи данных третьим лицам);
9. проведение ретаргетинговых маркетинговых активностей — исключительно при наличии отдельного явного согласия Субъекта, выраженного посредством соответствующего чекбокса в форме обратной связи.

Обработка персональных данных для иных целей, не предусмотренных настоящим Согласием, не допускается без получения нового отдельного согласия Субъекта.

3. Перечень действий с персональными данными

Оператор вправе осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

10. сбор, запись, систематизация, накопление;
11. хранение, уточнение (обновление, изменение);
12. извлечение, использование;
13. обезличивание, блокирование;
14. уничтожение.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

4. Срок действия Согласия и хранения данных

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки, но не более 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия Субъекта персональных данных с Оператором. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В случае заключения договора с Оператором персональные данные хранятся в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет после его окончания в соответствии с требованиями законодательства об архивном хранении.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор обязуется не передавать персональные данные Субъекта третьим лицам, за исключением следующих случаев:

15. по запросам уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации — исключительно по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
16. в рамках исполнения договора, сторонами которого являются Субъект и Оператор, — в минимально необходимом объёме;
17. с предварительного отдельного письменного согласия Субъекта персональных данных — в иных случаях.

Сведения о сторонних сервисах (подрядчиках), которым могут быть переданы персональные данные, указываются в Политике конфиденциальности ООО «МАЛТОН», опубликованной на Сайте.

6. Трансграничная передача персональных данных

Первичный сбор, запись, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется Оператором на технических средствах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями **части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ**.

Передача персональных данных на территорию иностранных государств (трансграничная передача) осуществляется Оператором в случаях и в порядке, предусмотренных статьёй 12 Закона № 152-ФЗ, при соблюдении требований об уведомлении Роскомнадзора. Субъект уведомляется об осуществлении или предполагаемой трансграничной передаче его персональных данных по его запросу.

7. Права Субъекта персональных данных

В соответствии со статьями 14–21 Закона № 152-ФЗ Субъект персональных данных имеет право:

18. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (состав данных, цели, сроки, перечень лиц с доступом к данным);
19. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей;
20. отозвать настоящее Согласие в любое время;
21. обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
22. требовать прекращения обработки персональных данных, а также удаления ранее переданных данных — в случаях, предусмотренных законодательством;
23. на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Порядок отзыва Согласия

Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путём направления письменного заявления:

— по адресу электронной почты: personaldata@malton.ru;

— по почтовому адресу: 248001, г. Калуга, ул. Плеханова, д. 48/8, оф. 406.

В заявлении об отзыве Согласия необходимо указать: ФИО, контактные данные, подтверждение факта взаимодействия с Оператором.

В случае отзыва Согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, установленный **частью 5 статьи 21 Закона № 152-ФЗ**, если иное не предусмотрено законодательством или договором.

Оператор информирует Субъекта: отзыв Согласия не влечёт автоматического прекращения исполнения заключённого договора и не освобождает стороны от исполнения обязательств, для целей которых обработка данных допускается по иным основаниям, предусмотренным **статьёй 6 Закона № 152-ФЗ**.

9. Уведомление о нарушениях безопасности

В случае выявления факта незаконной передачи персональных данных или иного нарушения безопасности Оператор обязуется:

24. в течение 24 (двадцати четырёх) часов уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте;
25. в течение 72 (семидесяти двух) часов направить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования;
26. в разумный срок уведомить Субъекта персональных данных о факте нарушения безопасности его данных и о принятых мерах.

10. Заключительные положения

Настоящее Согласие является самостоятельным документом и не совмещается с иными соглашениями, договорами или офертами, заключаемыми Субъектом с Оператором.

Давая согласие путём проставления отметки в соответствующем поле формы обратной связи на Сайте и нажатия кнопки «Отправить» / «Обратный звонок», Субъект персональных данных подтверждает:

27. все указанные им данные принадлежат лично ему;
28. он ознакомлен с настоящим Согласием в полном объёме и его условия ему понятны;

29. Согласие дано им свободно, своей волей и в своём интересе.

Оператор вправе вносить изменения в настоящее Согласие. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции на Сайте. Продолжение использования форм обратной связи после опубликования изменений означает согласие Субъекта с новыми условиями. Для обработки данных, поступивших до изменения Согласия, применяется редакция, действовавшая на момент их предоставления.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для реализации прав Субъекта персональных данных, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, следует обращаться:

— по адресу электронной почты: personaldata@malton.ru;

— по почтовому адресу: 248001, г. Калуга, ул. Плеханова, д. 48/8, оф. 406.

Генеральный директор ООО «МАЛТОН»

_____ / Матвеенков А.А

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.